2026 年 11 月 19 日

日本カーソリューションズ株式会社

当社委託先への不正アクセスによる情報漏えいについて（第二報）

（2026 年 11 月 19 日時点）

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社は、2026 年 11 月 2 日付「当社委託先への不正アクセスによる情報漏えいについて」にてお知らせしましたとおり、当社が業務の一部を委託している株式会社プレステージ・コアソリューション（以下、「委託先」）のシステムが第三者による不正アクセスを受け、当社のお客さまに関する情報の一部が外部に流出したことを確認しております。

本件により、お客さまおよび関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

当社では、前回の公表以降、委託先と連携し、当社に関係する情報の範囲等について確認・精査を進めてまいりました。その後の調査により、当社から委託先に提供した契約情報および車両情報等の一部が、外部に流出したことを確認いたしましたので、現時点で判明している内容および当社の対応状況について、以下のとおりお知らせいたします。なお、現時点では、流出した情報を利用した詐欺等の二次被害の報告はございません。

1．流出した情報について

①ご契約に関する情報

当社から委託先に提供した約 48 万件の情報が流出しました。これには、ご契約者名、ご使用者名などのお客さま情報のほか、車両登録番号、委託整備工場名等の契約車両に関する情報が含まれております。なお、約 48 万件の情報すべてにおいて、上記の各情報が一律に流出しておらず、流出した情報項目は契約によって異なります。

また、お客さまの連絡先(住所、電話番号、メールアドレス)及び口座情報は含まれておらず、当社はお客さまのクレジットカード情報を保有していないため、流出することはありません。

引き続き委託先と連携し、流出した情報の対象範囲について確認・精査を進めてまいります。

②ご契約者名等の情報

委託先が故障受付等のために、当社から提供した情報の一部を利用して作成した情報約 11 万件も流出しました。これは、ご契約者及び故障時の入電者の氏名のみの情報であり、その他の情報は含まれておりません。流出した情報の対象範囲について確認・精査を進めてまいります。

③その他の流出情報

その他として、中国地方を中心としたロードサービスの故障時の受付に関する情報 23 件が流出したとの

報告を受けております。この受付データについても、引き続き委託先と連携し、流出した情報の詳細および対象範囲について確認・精査を進めてまいります。なお、事故時の受付に関する情報は流出しておりません。

2. 調査状況について

委託先においては、外部専門機関による不正アクセスの原因および影響範囲等についての詳細な調査が進んでおります。

当社においても委託先と連携し、お客さまへの影響および流出した情報の詳細について、引き続き確認を進めております。

3. お客さまへのお願い

今回流出した情報が不正に利用された場合、実在する契約や車両等の情報を用いることで、正規の関係者からの連絡であるかのように装った不審な照会や連絡等に悪用される可能性を完全には否定できません。

このため、当面の間、以下のような連絡・照会には十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

・当社、委託先、保険会社、金融機関その他の関係先をかたる不審な電話、メール、SMS 等
・お客さまの名称、車両情報、契約情報等を示し、正規の関係者を装った連絡や照会
・車両の所属、利用状況、事故・故障の状況等について、通常とは異なる方法で追加の情報提供を求める連絡
・口座番号、暗証番号、パスワード、認証コード等の重要情報を求める連絡
・契約変更、事故対応、修理、保険、返金等を理由とした送金、口座変更、不審な URL へのアクセス等の依頼

なお、当社および当社の関係先が、本件に関して電話やメール等で、口座の暗証番号、パスワード、認証コード等をお尋ねすることは一切ございません。

不審な連絡・照会等を受けた場合には、その場で回答や情報提供を行わず、連絡元が正規のものであることを改めてご確認くださいますようお願いいたします。

4. 当社の対応

当社では、流出した情報の内容および影響について確認を進めるとともに、お客さまへのご説明・ご案内を順次進めてまいります。

また、委託先に対して原因究明および再発防止策の徹底を求めるとともに、当社としても委託先管理の一層の強化を図ってまいります。

今後、調査の進展等により新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに当社ホームページ等でお知らせいたします。

当社は、本件を重く受け止め、お客さま情報の保護を最優先に、引き続き事実関係の確認と必要な対応を進めるとともに、同様の事態の再発防止に取り組んでまいります。

お客さまおよび関係者の皆さまには、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

５．問い合わせコールセンターについて

今回の情報漏えいに関して、問い合わせ窓口を設置いたしました。ご不明な点などがございましたら、以下コールセンターまでお問い合わせください。

コールセンター受付電話番号　0120-789-777（受付時間　平日 9：30～17：30）

以上

【本プレスに関するお問い合わせ先】

日本カーソリューションズ株式会社

経営企画部

E-mail：ncs-pr@ncsol.co.jp