



Your Mobility Partner

あなたとツナガル 次代へツナゲル

2026年4月7日

News Release

日本カーソリューションズ株式会社

【注意喚起】弊社社員名簿および連絡先の流出事案発生のご報告

この度、弊社において社員名簿および連絡先が流出しました。

今後、悪意のある人物により、弊社社員を騙る等の不正の手段によって、一部のお客さま・関係者の皆様にメール等が送信される可能性があります。

詳細についてはいずれも調査中でございますが、被害の拡大防止のため、現時点で判明している事実をお知らせ致します。

お客さま・関係者の皆様にはご迷惑とご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の内容・経緯

2026年3月31日（火）午後6時04分頃、弊社役員の名前を騙った第三者が弊社宛てにメールを送信し、弊社の社員名簿および連絡先が保存されたファイルを送信するよう要求しました。

これを受けて同年4月1日（水）午前10時21分頃、弊社担当者が当該メールに返信をし、当該返信において上述のファイルを添付しました。

さらに4月6日（月）に上記第三者と思われる者が、別のメールアドレスから弊社にメールを送信したことをきっかけに、弊社担当者が当該メールの内容を不審として部署内に共有し、調査を行ったところ、本件事案が発覚しました。

2. ご対応のお願い

弊社社員を騙ったメールやショートメッセージ等により、フィッシングサイトへ誘導するメッセージ等が配信される可能性があります。

● 弊社社員からのメールを受信した場合：

送信元メールアドレスが正規のものかどうかのご確認をお願いいたします。

従前のメールアドレスや、社員名刺記載のメールアドレスと異なる場合には、返信をせず、弊社の担当部支店、もしくは代表番号にお問い合わせ下さい。

仮にメールアドレスが正規のものであったとしても、内容について不審な点がありましたら、当該メールアドレスに返信をせず、弊社の担当部支店、もしくは代表番号にお問い合わせ下さい。

● 弊社社員からの電話を受信した場合：

正規の電話番号かどうかのご確認をお願いいたします。

従前の電話番号や社員名刺記載の電話番号とは異なる場合には、一度切電し、社員名刺記載の電話番号に折り返して電話をするか、弊社の担当部支店、もしくは代表番号にお問い合わせ下さい。

(代表番号)

電 話 番 号 : 03-5207-2000

窓口開設時間 : 平日 9:00～17:30

3. 今後の対応と再発防止策

現在、関係機関と連携を取りつつ原因調査を進め、必要な対策を実施することにより再発防止に万全を期してまいります。

この度は、お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問合せ先
日本カーソリューションズ株式会社 経営企画部 E-mail:ncs-pr@ncsol.co.jp